



Outlook

RE: Pedido de esclarecimento – Pregão Eletrônico nº 020/2026

De Fema Licitação <licitacao2@fema.edu.br>

Data Seg, 31/08/2026 08:40

Para GK Enterprises <ceo@gkenterprises.pro>

Prezado Vitor,

Agradecemos seu interesse em participar de nosso processo licitatório.

Informamos que seu pedido de esclarecimento será encaminhado à área técnica para análise. Assim que obtivermos um retorno, encaminharemos a resposta a você.

Atenciosamente,



CAMILA MANFIO S. DE P. SOUZA
LICITAÇÃO – Bloco 3
(18) 99606-4600
(18) 3302-1055 – Ramal 1412

AVISO LEGAL

Esta mensagem é destinada exclusivamente ao(s) destinatário(s) indicado(s) e pode conter informações confidenciais. Caso você não seja o destinatário, fica, desde já, notificado a não divulgar, copiar, distribuir, examinar ou utilizar, de qualquer forma, as informações aqui contidas, sob pena de infringir a legislação vigente. Se você recebeu esta mensagem por engano, solicitamos a gentileza de responder a este e-mail e proceder, de imediato, com a exclusão de seu conteúdo de sua base de dados, registros ou sistema de controle.

DISCLAIMER

This message is intended solely for the designated recipient(s) and may contain confidential information. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any disclosure, copying, distribution, review, or use of the information contained herein is strictly prohibited and may be unlawful. If you have received this message in error, please reply to this email and immediately delete its contents from your database, records, or control system.

De: GK Enterprises <ceo@gkenterprises.pro>

Enviado: quinta-feira, 27 de agosto de 2026 16:40

Para: Fema Licitação <licitacao2@fema.edu.br>

Assunto: Pedido de esclarecimento – Pregão Eletrônico nº 020/2026

Boa tarde tudo bem?

Me chamo Vitor Melhado, CEO da Gk Enterprises Global.

Gostaria de esclarecer alguns pontos do edital.

- Considerando que o Claude Pro é disponibilizado pelo fabricante como plano individual, serão aceitas duas assinaturas anuais independentes, vinculadas aos e-mails institucionais indicados pela FEMA?
- A expressão “intermediária autorizada” exige carta ou certificado de autorização do fabricante? A comprovação da aquisição direta nos canais oficiais será considerada suficiente?

- Os prazos de quatro, oito, vinte e quatro e quarenta e oito horas referem-se ao atendimento inicial realizado pela contratada ou à resolução definitiva pelo fabricante?
- Para o ChatGPT Business, será aceita a criação do workspace sob titularidade administrativa da FEMA, com quatro assentos anuais ativados e custeados pela contratada?
- Caso o Claude Pro não cumpra o requisito de gerenciamento de usuários, deverá ser ofertado o Claude Team, apesar de o objeto especificar expressamente Claude Pro?