

RESPOSTA AOS PEDIDOS DE ESCLARECIMENTO

PROCESSO LICITATÓRIO N° 003/2026

PREGÃO ELETRÔNICO N° 001/2026

OBJETO: Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de limpeza e conservação predial, abrangendo o fornecimento integral de mão de obra, saneantes domissanitários, materiais de consumo, equipamentos, utensílios e acessórios necessários à execução dos serviços.

O Pregoeiro Oficial da FEMA comunica que recebeu, por meio de e-mail, pedidos de esclarecimentos enviado pelas empresas **PLANSERVICE, MARY LICITAÇÕES e LM CONSERVAÇÃO PREDIAL LTDA** e Asservo Multisserviços Ltda, ao qual manifestaram interesse em participar do processo licitatório mencionado.

1. DO PEDIDO - PLANSERVICE

A pretensa participante faz o seguinte questionamento e solicita esclarecimento:

- QUESTIONAMENTO:** Os serviços estão sendo prestados atualmente por alguma empresa? Em caso positivo, por qual Empresa?

RESPOSTA: Atualmente é a empresa ARHO SERVICOS DE APOIO EMPRESARIAL LTDA

- QUESTIONAMENTO:** Qual a Previsão de início dos serviços?

RESPOSTA: Conforme disposto no item 5.2 do termo de referencia

- QUESTIONAMENTO:** Qual o valor do Vale transporte do(s) município(s)?

RESPOSTA: O transporte dentro da cidade é gratuito através do programa TARIFA ZERO.

4. QUESTIONAMENTO: Qual o ISS do(s) município(s)?

RESPOSTA: Vide item 7.5 requisitos legais do termo de referência.

5. QUESTIONAMENTO: O controle de frequência dos terceirizados poderá ser realizado por aplicativo?

RESPOSTA: Vide item 4.6 do termo de referência.

6. QUESTIONAMENTO: Os locais de prestação de serviços são de fácil acesso, com transporte coletivo acessível?

RESPOSTA: A FEMA está localizada nas proximidades da rodoviária e conta com dois pontos de ônibus próximos às suas instalações.

7. QUESTIONAMENTO: Quais são os riscos ocupacionais do serviço licitado?

RESPOSTA: Nos termos do item 4.3 do Termo de Referência.

8. QUESTIONAMENTO: Há necessidade de supervisão? Se sim, onde deverá ficar lotado? Qual a frequência das visitas?

RESPOSTA: Conforme disposto no item 4 do Termo de Referência.

9. QUESTIONAMENTO: Será provisionado Hora Extra? Como será realizado o reembolso?

RESPOSTA: Vide composição constante do Anexo V – Planilha de Composição de Custos.

10. QUESTIONAMENTO: Haverá recesso forense? Se sim, como ficarão os serviços nesse período? Haverá faturamento do período?

RESPOSTA: Nos termos do item 4.5 do Termo de Referência.

11. QUESTIONAMENTO: Há previsão de incidência de adicional de insalubridade ou periculosidade para alguns dos postos?

RESPOSTA: Conforme disposto no item 4.1.1.1 do termo de referência

12. QUESTIONAMENTO: Há incidência de algum adicional de risco ou gratificação de função?

RESPOSTA: Vide composição anexo V planilha de composição de custo e convenção coletiva da categoria.

13. QUESTIONAMENTO: Haverá atividades em horário noturno?

RESPOSTA: Conforme disposto no Termo de Referência, item 4.1.1.

14. QUESTIONAMENTO: Haverá necessidade de cobertura dos postos nos feriados e recessos?

RESPOSTA: Nos termos do Termo de Referência, item 4.1.1.3, e do Anexo V.

15. QUESTIONAMENTO: Quais os endereços para execução dos serviços?

RESPOSTA: Conforme disposto no Termo de Referência, itens 4.6 Abrangência dos Ambientes Atendidos, 4.7 Rotinas e Frequências de Limpeza e 6 Local E Horário De Execução Dos Serviços.

16. QUESTIONAMENTO: Há fornecimento de qualquer material ou equipamento?

Será necessário fornecer EPIS para esses postos de serviços? Se sim, quais? Onde os mesmos ficaram alocados?

RESPOSTA: Vide Termo de Referência, itens 4.1.1.3, 4.3, 4.7 Rotinas e Frequências de Limpeza, 4.12 Materiais, Saneantes e Equipamentos, 4.18 Equipamentos de Proteção Individual (epis) e 7 Dos Requisitos Da Contratação, e Anexo V.

17. QUESTIONAMENTO: Há necessidade de algum exame adicional extra?

RESPOSTA: Disposto nos itens 4 Condições Gerais Da Contratação, 5 Da Execução E Fiscalização Do Contrato, 7 Dos Requisitos Da Contratação e 10 Das Obrigações Da Contratada Do Termo De Referência.

18. QUESTIONAMENTO: A troca de uniformes será realizada no local da prestação de serviços? Se sim, Esse período está incluso na jornada ou deverá ser provisionado como HE?

RESPOSTA: O funcionário deverá estar pronto para o início das atividades.

19. QUESTIONAMENTO: Na questão contratual, qual a frequência de substituição de uniformes?

RESPOSTA: Nos termos do item 4.19 Uniformes - Composição Mínima.

20. QUESTIONAMENTO: Há necessidade de algum treinamento específico? Se sim, será cobrado certificado? Os treinamentos poderão ser realizados durante a jornada de trabalho, ou haverá necessidade de pagamento de Hora Extra?

RESPOSTA: Conforme disposto nos itens 7.8, 7.10 e 7.11.

21. QUESTIONAMENTO: Com referência à forma de pagamento, haverá alguma retenção através de FATO GERADOR ou de CONTA-DEPÓSITO VINCULADA?

RESPOSTA: Vide itens 13.30 a 13.34.

22. QUESTIONAMENTO: Nos locais de prestação de Serviço, há local apropriado para os colaboradores guardarem seus pertences? Há local apropriado para a troca de uniforme?

RESPOSTA: Sim, a instituição dispõe de local com armários chaveados e espaço para troca de roupas, sendo que os banheiros também poderão ser utilizados para essa finalidade.

23. QUESTIONAMENTO: Nos locais de prestação de Serviço, há local apropriado para os colaboradores realizarem suas refeições, com disponibilidade de refrigeradores, micro-ondas e afins?

RESPOSTA: Sim, a instituição dispõe de refeitório equipado com fogão, geladeira, utensílios básicos (garfos e facas), mesas, sofás, televisão e forno.

24. QUESTIONAMENTO: Haverá limpeza de banheiros? Em caso positivo:

a) Qual a quantidade de banheiros?

RESPOSTA: A instituição dispõe de aproximadamente 15 banheiros.

b) Qual a frequência de limpeza?

RESPOSTA: Vide 4.7 Rotina e Frequências de Limpeza do termo de referência.

c) Se trata de banheiro de grande circulação?

RESPOSTA: Cada bloco possui uma quantidade distinta de circulação de pessoas, considerando que há blocos destinados ao setor administrativo e outros utilizados para aulas nos três períodos. Ressalta-se que cada curso permanece alocado em um bloco específico, motivo pelo qual não é possível prever a circulação total de pessoas.

d) Está previsto adicional de insalubridade para a limpeza de banheiros?

RESPOSTA: Disposto no item 4.1.1.1 do termo de referência.

25. QUESTIONAMENTO: Haverá limpeza em altura?

RESPOSTA: Conforme disposto no item 4.7 Rotina e Frequências de Limpeza do termo de referência.

26. QUESTIONAMENTO: Haverá limpeza externa de vidros? Se sim, o local possui ponto de ancoragem para rapel? Qual a metragem a ser limpa? Qual a Frequência? Poderá ser subcontratado equipe especializada?

RESPOSTA: Está disponível a realização de visita técnica para verificação.

27. QUESTIONAMENTO: Há previsão de algum serviço extraordinário de limpeza, como por exemplo: Limpeza de Caixa D'agua, desratização, desinsetização, tratamento de pisos, etc?

RESPOSTA: Será considerado somente o que estiver descrito no Termo de Referência.



28. QUESTIONAMENTO: Em caso de fornecimento dos produtos de limpeza pela contratada, poderá ser realizado diluição dos produtos nos locais da prestação de serviços?

RESPOSTA: Conforme disposto no item 4 do termo de referência.

2. DO PEDIDO - MARY LICITAÇÕES

A pretendida participante faz o seguinte questionamento e solicita esclarecimento:

QUESTIONAMENTO: *Boa tarde, referente a essa licitação, gostaria de saber quais são os matérias que tem que fornecer e quantidades, como detergentes, desinfetante, desde já, agradeço.*

RESPOSTA: Vide termo de referência item 4.17.2

3. DO PEDIDO – LM CONSERVAÇÃO PREDIAL LTDA

A pretendida participante faz o seguinte questionamento e solicita esclarecimento:

QUESTIONAMENTO: *Que o comunicado de reajuste da categoria, com data-base em janeiro/2026 já foi divulgado; Questiono se os licitantes devem adotar em suas propostas os novos pisos salariais, ou se para isonomia de propostas deve-se utilizar a data-base de janeiro/2025, visto que foi a última CCT homologada no MTE.*

RESPOSTA: Considerando que o comunicado de reajuste da categoria, com data-base em janeiro/2026, já foi divulgado, o edital estabelece que os encargos trabalhistas e previdenciários devem ser integralmente considerados na formação dos preços ofertados, sendo de responsabilidade dos licitantes a correta composição de suas propostas.

4. DO PEDIDO – ASSERVO MULTISERVIÇOS LTDA

QUESTIONAMENTO: As empresas deverão anexar no portal a proposta "Anexo II - MODELO DE PROPOSTA" e os Documentos de Habilitação antes do início da sessão pública, ou, apenas será solicitado para a empresa melhor classificada após os lances?

RESPOSTA: Conforme disposto nos itens 3.1 da apresentação da proposta e dos documentos e habilitação.

Diante do exposto, e não havendo mais considerações a acrescentar, reitero minha mais alta estima e consideração.

Assis, 4 de fevereiro de 2026

Camila Manfio S. de P. Souza
Pregoeira Oficial



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 9214-3FE0-6861-1A7D

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ CAMILA MANFIO SPERANDIO DE PONTES SOUZA (CPF 447.XXX.XXX-62) em 04/02/2026 10:56:10
GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://fema.1doc.com.br/verificacao/9214-3FE0-6861-1A7D>