



## SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS COMPLEMENTARES

**Cliente:** FEMA / CEPEIN

- **Data:** 12/11/2025
- **Pregão Eletrônico nº:** 023/2025

---

As questões abaixo têm caráter preventivo e visam garantir **transparência, assertividade e eficiência na execução contratual**, reforçando o compromisso da empresa com as boas práticas de governança digital e engenharia de software mencionadas no edital.

---

### 1. Escopo e Prioridades de Arquitetura

O Termo de Referência cita a necessidade de uma nova arquitetura escalável e interoperável. Poderiam indicar **quais sistemas ou áreas (acadêmica, administrativa, site, integração de dados)** serão foco prioritário nos primeiros ciclos (AS-IS / TO-BE)?

### 2. Critérios de Validação Técnica e de Aceite

Há definição formal sobre **critérios de aceite técnico** para as entregas mensais e de cada fase (arquitetura, modelagem, site e governança)? Esses aceites serão realizados com base em **indicadores de desempenho, relatórios técnicos ou reuniões de validação** junto ao coordenador do CEPEIN?

### 3. Gestão e Acompanhamento das Entregas

O CEPEIN pretende utilizar alguma **ferramenta oficial de acompanhamento** (ex: Jira, Trello, planilha interna ou sistema 1Doc) para controle de tarefas e progresso, ou as entregas deverão ser acompanhadas exclusivamente por meio dos **relatórios técnicos mensais** previstos no Termo de Referência?

### 4. Política de Execução Remota e Chamadas Presenciais

Considerando o esclarecimento oficial de que o serviço poderá ser realizado **integralmente online**, exceto quando houver necessidade expressa do CEPEIN, há previsão de **frequência mínima ou condições específicas para convocações presenciais** (reuniões, auditorias,





validações)?

## 5. Entregas de Governança e LGPD

No módulo de **Governança e LGPD**, o CEPEIN espera apenas **relatórios e planos de conformidade**, ou também **implementações técnicas concretas** de logs, trilhas de auditoria e controle de acesso em sistemas já existentes?

## 6. Quantitativo e Perfis Técnicos Mínimos

No escopo consta dedicação semanal de 40h. O CEPEIN possui **expectativa mínima quanto ao número de profissionais e perfis técnicos envolvidos** (ex: arquiteto, desenvolvedor, DevOps), ou o modelo de alocação é **livre, desde que as entregas sejam cumpridas com qualidade e no prazo?**

## 7. Escopo de Desenvolvimento e Reconstrução de Sistemas

Há expectativa de que a contratada também realize **desenvolvimento prático e reconstrução de sistemas existentes** (refatoração de softwares legados ou criação de novos módulos sob a nova arquitetura), ou o foco será **puramente arquitetural e consultivo**, com recomendações e protótipos técnicos?

## 8. Sustentação e Suporte Pós-Modernização

Após as entregas previstas no prazo de 12 meses, o CEPEIN prevê a **continuidade do suporte e sustentação dos sistemas modernizados** sob o mesmo contrato, ou está planejado **um novo processo licitatório específico** para essa fase de manutenção pós-modernização?

## 9. Entregável Final Esperado pela Administração

Com base no Termo de Referência e no Estudo Técnico Preliminar, observa-se que o objeto abrange desde o planejamento, modelagem e validação de soluções até o suporte ao website institucional e ações de governança digital. Poderiam esclarecer **qual é o resultado final concreto esperado pela FEMA/CEPEIN ao término do contrato de 12 meses** — ou seja, **qual evidência tangível (produto, sistema, documentação, ambiente técnico ou relatório consolidado)** caracteriza o cumprimento integral do objeto contratado e a entrega final aceita pela Administração?

