



Memorando 2.179/2024

De: **João Carlos Vinhato Batista da Silva** Setor: **FEMA - Compras - Compras**

Despacho: **24- 2.179/2024**

Para: **FEMA - LICIT - Licitações AC: Juliana de Nigris**

Assunto: **Contratação de Empresa para Execução de Serviço Técnicos Para Manutenção Preventiva e Corretiva dos Portões, Circuito de Câmeras/DRV e PABX/Linhas Telefônicas da Unidade de Pronto Atendimento de Assis "UPA Ruy Silva"**

Assis/SP, 12 de Junho de 2024

Prezados,

Segue em anexo pedido de esclarecimento enviado por e-mail, sobre a Dispensa N° 013/2024. (Lembrando que o limite de envio de propostas é até o dia 13/06/2024 - 16h59min).

—
Atenciosamente,

João Carlos Vinhato Batista da Silva

Assistente Administrativo

Fundação Educacional do Município de Assis - Av. Getúlio Vargas, 1200 - Vila Nova Santana, Assis - SP, 19807-130 • 1Doc • www.1doc.com.br

Impresso em 13/06/2024 11:32:53 por João Carlos Vinhato Batista da Silva - Assistente Administrativo (matrícula 1203)

1Doc

LICITAÇÃO PROCESSO Nº021/2024 - TERMO REFERENCIA EM DISCORDANCIA

atendimento@geatel.com.br <atendimento@geatel.com.br>

Qua, 12/06/2024 09:44

Para: Materiais FEMA <mat@fema.edu.br>

Bom dia!

Sobre a licitação processo nº 021/2024 Dispensa Eletrônica nº 013/2024
Referente ao termo de referencia Anexo I:

Item: 2.2 Os serviços referentes à MANUTENÇÃO DOS PORTÕES deveriam ser SISTEMA ELETRONICO DOS PORTÕES, pois MANUTENÇÃO se encaixa na parte de serralheira.

- A) Verificação em sensores? não tem sensores na proposta
- C) Ajustes de limites? o que seria? não teria
- E) Ajustes de alinhamento? o que seria?
- D) Reparo de componentes? o que seria? pois não teria

Item: 2.3.9 Monitoramento remoto? para esse serviço teria que adquirir um computador SEPARO para esse sistema e o serviço de monitoramento seria cobrado à parte.

PABX

Item: 2.4.1 Verificação de cabos: o correto seria Verificação de entrada de linhas

2.4.6 Substituição de componentes danificados: correto seria placas e não componentes, pois componentes não tem como substituir.

2.4.8 Monitoramento remoto: para esse serviço teria que adquirir um computador à parte.

2.4.9 Analise de Trafego: teria que adquirir um software tarifador

Chamado TECNICO

Item: 2.5.3 - Atendimento remoto: serviço de contratação à parte

2.4.6 Serviço que demandem aquisição de componentes (não existe substituição componentes) (elétrico, placas e outros) correto seria placas e não eletrônicos.

Aguardo retorno.

Att,

Katia Mendonça



Memorando 2.179/2024

De: João Vitor Perandr  da Silva Setor: UPA - UPA

Despacho: 26- 2.179/2024

Assunto: **Contrata o de Empresa para Execu o de Serviço Técnicos Para Manuten o Preventiva e Corretiva dos Portões, Circuito de Câmeras/DRV e PABX/Linhas Telef nicas da Unidade de Pronto Atendimento de Assis "UPA Ruy Silva"**

Assis/SP, 13 de Junho de 2024

Prezados, bom dia!

Quanto as d vidas encaminhadas pela Sra. Kátia Mendonça, tentarei esclarecê-las a seguir:

Pergunta: "Os serviços referentes   MANUTEN O DOS PORTÕES deveriam ser SISTEMA ELETRÔNICO DOS PORTÕES, pois manuten o se encaixa na parte de serralheria.

A) Verifica o em sensores? não tem sensores na proposta

C) Ajustes de limites? o que seria? não teria

E) Ajustes de alinhamento? o que seria?

D) Reparo de componentes? o que seria? pois não teria"

Resposta: **  importante salientar desde o princípio que todo objeto desta contrata o se trata de serviço. Dito isso, têm também   importante ressaltar que os serviços contratados por este objetos são estritamente voltados para o funcionamento dos equipamentos, neste caso, o portão. Por manuten o, leia-se dar continuidade ao funcionamento/operabilidade do equipamento, e não serviço de reparo como entendido.**

Para que o portão funcione perfeitamente:

A) os sensores de percep o de entrada/s ida dos carros devem estar funcionando perfeitamente, para que não haja qualquer infortúnio, por isso VERIFICA O EM SENSORES;

C)   importante que esteja sempre delimitado o v o de abertura do portão para que haja espaço suficiente para passagem do carro, por isso AJUSTE DE LIMITE;

E)   importante que o portão corra sempre nos trilhos, superior e inferior, por isso AJUSTE DE ALINHAMENTO;

D)   importante que os componentes que mant m o funcionamento do portão estejam sempre em dia, corrente esticada, com  leo, parafusos apertados, motor revisado ou seja, todos os itens inerentes a manuten o de funcionamento do(s) portão( es), por isso REPARO DOS COMPONENTES.

Ainda, quando for necessária a reposi o de componente (elétrico, eletrônico e outros) para execu o dos serviços, a contratada deverá informar   contratante, através de orçamento, o que deverá ser adquirido para realiza o da manuten o e reestabelecimento dos portões, conforme já informado em DFD.

Pergunta: "Monitoramento Remoto? Para esse serviço teria que adquirir um computador SEPARO para esse sistema e o serviço de monitoramento seria cobrado   parte."

Resposta: **No item MONITORAMENTO REMOTO   uma forma de prever, caso necessário, a manuten o/corre o/execu o de qualquer atividade inerente ao funcionamento e manuten o da operabilidade do equipamento de PABX de maneira remota, sem necessariamente o prestador de serviço se despendar até a Unidade de Pronto Atendimento.**

Ainda, quando for necessária a reposição de componentes (elétrico, eletrônico e outros) para execução dos serviços, a contratada deverá informar à contratante, através de orçamento, o que deverá ser adquirido para realização da manutenção e reestabelecimento do funcionamento do PABX e linhas telefônicas conforme já informado em DFD.

Pergunta: "Verificação de cabos: o correto seria verificação de entrada das linhas; 2.4.6 Substituição de componentes danificados: correto seria placas e não componentes, pois componentes não tem como substituir; 2.4.8 Monitoramento remoto: para esse serviço teria que adquirir um computador à parte; 2.4.9 Análise de tráfego: teria que adquirir um software tarifador."

Resposta: **No que tange a contratação para PABX:**

A) é importante salientar que este equipamento engloba duas coisas, o equipamento de PABX e as linhas telefônicas. Portanto, quando há menção da VERIFICAÇÃO DOS CABOS, trata-se literalmente de verificação dos cabos. A vivo, empresa contratada para fornecimento de linha telefônica opera com o mínimo de serviço, como qualquer operadora, logo só trás o serviço até o poste, sendo o serviço de trazer/conferir/dar manutenção/ corrigir os cabos do poste até o equipamento de PABX será a contratada.

B) Quanto a SUBSTITUIÇÃO DE COMPONENTES DANIFICADOS, leia-se componentes, placas, peças e etc. Vale lembrar que este subscritor não é técnico ou perito quanto ao assunto, e apenas encontrou palavras para tentar elucidar e transcrever a necessidade da Unidade. Portanto, quanto a substituição de componentes danificados leia-se qualquer que seja o necessário e razoável para manter a operabilidade/usabilidade/manutenção do serviço.

C) Sobre MONITORAMENTO REMOTO, foi esclarecido acima, mas vale ressaltar. É uma forma de prever, caso necessário, a manutenção/correção/execução de qualquer atividade inerente ao funcionamento e manutenção da operabilidade do equipamento de PABX de maneira remota, sem necessariamente o prestador de serviço se despendar até a Unidade de Pronto Atendimento.

D) Quanto a ANÁLISE DE TRÁFEGO é literal, sendo a contratada responsável por prover software para realização do processo de monitoramento e avaliação do tráfego de chamadas dentro do sistema telefônico da Unidade.

Ainda, quando for necessária a reposição de componentes (elétrico, eletrônico e outros) para execução dos serviços, a contratada deverá informar à contratante, através de orçamento, o que deverá ser adquirido para realização da manutenção e reestabelecimento do funcionamento do PABX e linhas telefônicas conforme já informado em DFD.

Pergunta: "Atendimento remoto: serviço de contratação à parte

2.4.6 Serviço que demandem aquisição de componentes (não existe substituição de componentes) (elétricos, placas e outros) correto seria placas e não eletrônicos"

Resposta: Quanto ao atendimento remoto, a minha intenção não era criar uma modalidade de manutenção remota, e sim otimizar o tempo entre chamado e atendimento do chamado, trazendo mais agilidade e eficiência no atendimento das demandas, proporcionando ao contratado a eficácia de resolver o que fosse possível de maneira remota, sem a necessidade de se despendar à Unidade.

Mais uma vez, ao ler COMPONENTES DANIFICADOS leia-se componentes, placas, peças e etc. Vale lembrar que este subscritor não é técnico ou perito quanto ao assunto, e apenas encontrou palavras para tentar elucidar e transcrever a necessidade da Unidade. Portanto, quanto a substituição de componentes danificados leia-se qualquer que seja o necessário e razoável para manter a operabilidade/usabilidade/manutenção do serviço

Espero ter sanado as dúvidas levantadas pela Sra. Kátia. Demais dúvidas, fico à disposição

Atenciosamente,

—
João Perandr 
UPA Ruy Silva

Fundação Educacional do Município de Assis - Av. Getúlio Vargas, 1200 - Vila Nova Santana, Assis - SP, 19807-130 • 1Doc •
www.1doc.com.br

Impresso em 13/06/2024 11:32:14 por João Carlos Vinhato Batista da Silva - Assistente Administrativo (matrícula 1203)

1Doc