



## PREFEITURA MUNICIPAL DE TARUMÃ

Seleção Pública Nº 003/2022

Edital 120/2022

### PROVA OBJETIVA

### AGENTE ADMINISTRATIVO

Você está recebendo a FOLHA DEFINITIVA DE RESPOSTAS e o CADERNO com 40 questões. Leia cuidadosamente cada questão e escolha a resposta que você considera correta.

Preencha com seu NOME e número do RG os espaços indicados na capa deste caderno. Assine a FOLHA DEFINITIVA DE RESPOSTAS com caneta de tinta azul ou preta.

Marque, na FOLHA DEFINITIVA DE RESPOSTAS, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu para cada uma das questões.

A duração da prova é de 3 horas.

Você só poderá entregar a FOLHA DEFINITIVA DE RESPOSTAS e sair do prédio depois de decorrida 1 hora do início da prova.

Você poderá levar a FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS no final deste caderno.

Ao sair, NÃO será permitido levar o CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato:

RG:

**LÍNGUA PORTUGUESA**

**Instrução:** Leia o trecho de O meu pé de laranja lima, de José Mauro de Vasconcelos, para responder às questões de 01 a 04.

A gente vinha de mãos dadas, sem pressa de nada pela rua. Totóca vinha me ensinando a vida. E eu estava muito contente porque meu irmão mais velho estava me dando a mão e ensinando as coisas. Mas ensinando as coisas fora de casa. Porque em casa eu aprendia descobrindo sozinho e fazendo sozinho, fazia errado e fazendo errado acabava sempre tomando umas palmadas. Até bem pouco tempo ninguém me batia. Mas depois descobriram as coisas e vivem dizendo que eu era o cão, que eu era capeta, gato ruço de mau pelo. Não queria saber disso. Se não estivesse na rua eu começava a cantar. Cantar era bonito. Totóca sabia fazer outra coisa além de cantar, assobiar. Mas eu por mais que imitasse, não saía nada. Ele me animou dizendo que era assim mesmo, que eu ainda não tinha boca de soprador. Mas como eu não podia cantar por fora, fui cantando por dentro. Aquilo era esquisito, mas se tornava muito gostoso. E eu estava me lembrando de uma música que Mamãe cantava quando eu era bem pequenininho. Ela ficava no tanque, com um pano amarrado na cabeça para tapar o sol. Tinha um avental amarrado na barriga e ficava horas e horas, metendo a mão na água, fazendo sabão virar muita espuma. Depois torcia a roupa e ia até a corda. Prendia tudo na corda e suspendia o bambu. Ela fazia igualzinho com todas as roupas. Estava lavando a roupa da casa do Dr. Faulhaber para ajudar nas despesas da casa. Mamãe era alta, magra, mas muito bonita. Tinha uma cor bem queimada e os cabelos pretos e lisos. Quando ela deixava os cabelos sem prender, dava até na cintura. Mas bonito era quando ela cantava e eu ficava junto aprendendo.

(José Mauro de Vasconcelos – O meu pé de laranja lima)

01. De acordo com o texto, Totóca

- (A) era a irmã mais nova do personagem e não gostava muito de conversar com o irmão.
- (B) não fazia nada além de assoviar e cantar.
- (C) ensinava coisas ao irmão, no entanto apenas fora de casa.
- (D) lavava roupas para ajudar no orçamento de casa.

02. “**Mas** eu por mais que imitasse, não saía nada”. A expressão destacada pode ser substituída, sem alteração de sentido, pela expressão

- (A) Porém.
- (B) E.
- (C) Logo.
- (D) Portanto.

03. No trecho do primeiro parágrafo “A gente **vinha** de mãos dadas, sem pressa de nada pela rua”, o termo destacado expressa uma ação

- (A) presente habitual.
- (B) futura hipotética.
- (C) futura pontual.
- (D) passada durativa.

04. O termo destacado na frase “Até **bem pouco** tempo ninguém me batia” exprime circunstância de

- (A) tempo.
- (B) modo.
- (C) intensidade.
- (D) afirmação.

05. Considerando-se o adequado emprego do acento indicativo de crase, marque a alternativa correta.

- (A) As promoções ocorrem sempre à partir do dia quinze de cada mês.
- (B) As vezes precisamos parar por um instante e pensar sobre nossas ações.
- (C) Quando finalmente chegamos a casa de nossos pais, sentimos uma paz espiritual inesquecível.
- (D) Logo na recepção, haverá alguém que explicará à madame o funcionamento do programa.

06. A partir do enunciado “Os candidatos que participaram das aulas extras não encontraram dificuldade na prova”, foram propostas as seguintes redações:

- I. Os candidatos, que participaram das aulas extras, não encontraram dificuldade na prova.
- II. Os candidatos, que, participaram das aulas extras, não encontraram, dificuldade na prova.
- III. Os candidatos que participaram das aulas extras não encontraram, dificuldade, na prova.

Mantém-se a correção gramatical, mas altera o sentido original do enunciado após a inserção das vírgulas, o que consta **apenas** em:

- (A) I, II e III.
- (B) I.
- (C) II.
- (D) III.

07. Analise os períodos a seguir e assinale aquele que apresenta uma correta construção do ponto de vista da concordância verbal.

- (A) Acabou de chegar ao Brasil vários computadores de última geração.
- (B) Após inúmeros debates, a maioria votaram contra as mudanças sugeridas pelo síndico.
- (C) Não foi por acaso que grande número de empresários se revoltou contra o governo.
- (D) Eu, tu e ele fareis a pesquisa amanhã.

08. Em “Dediquei o meu carinho a todos os homenageados”, substituindo-se o objeto “o meu carinho” por um pronome, sem comprometimento da correção gramatical, temos:
- (A) Dediquei ele a todos os homenageados.
  - (B) Dediquei-no a todos os homenageados.
  - (C) Dediquei-lhe a todos os homenageados.
  - (D) Dediquei-o a todos os homenageados.

### MATEMÁTICA

09. Amanda irá colocar papel em uma das paredes de seu quarto. Sabendo que a parede tem o formato retangular e mede 2,5 metros de altura por 6 metros de comprimento, a quantidade total de papel de parede que Amanda irá utilizar é
- (A) 12 m<sup>2</sup>.
  - (B) 14 m<sup>2</sup>.
  - (C) 15 m<sup>2</sup>.
  - (D) 21 m<sup>2</sup>.
10. Pamela é vendedora de carros e, no mês passado, recebeu R\$ 15.741,60 de comissão pela venda de algumas unidades de carro. Sabe-se que a taxa da comissão é de 8%. Se o preço de cada unidade desse produto é de R\$ 65.590,00, o número de unidades vendidas no mês foi
- (A) 2.
  - (B) 3.
  - (C) 4.
  - (D) 5.
11. Uma certa quantia de dinheiro, em reais, foi dividida entre Tadeu, Joca e Antônio, em partes inversamente proporcionais a 6, 4 e 8, respectivamente. Joca recebeu 800 reais a mais do que Tadeu. O valor total da quantia que foi dividida é igual a
- (A) R\$ 4.400,00.
  - (B) R\$ 4.600,00.
  - (C) R\$ 3.968,00.
  - (D) R\$ 5.200,00.
12. Uma artesã gasta 12 galões de tinta para pintar um mural de 26 m<sup>2</sup>. Para pintar um mural de 65 m<sup>2</sup> serão necessários, sabendo que cada galão de tinta possui 1,5 litro
- (A) 30 litros.
  - (B) 40 litros.
  - (C) 45 litros.
  - (D) 36 litros.
13. O dono de uma papelaria vende todos os seus produtos com acréscimo de 40% sobre o valor de custo. Certo dia, ele fez uma promoção em todos os produtos que vendia, concedendo desconto de 15% sobre o preço normal de venda. Nesse dia, esse comerciante vendeu cada unidade de um de

- seus produtos pelo preço promocional de R\$ 17,85. Dessa forma, o valor unitário de custo desse produto foi
- (A) R\$ 14,50.
  - (B) R\$ 15,00.
  - (C) R\$ 15,50.
  - (D) R\$ 17,85.

14. O total de minutos que há na terça parte da metade de 15 horas é
- (A) 110.
  - (B) 120.
  - (C) 140.
  - (D) 150.
15. Em um reservatório em forma de paralelepípedo medindo internamente 6 m por 6 m de base e 2,4 m de altura, cabem
- (A) 86.400 litros.
  - (B) 54.800 litros.
  - (C) 79.560 litros.
  - (D) 91.240 litros.

### CONHECIMENTOS SOBRE TARUMÃ

16. Sobre a estrutura administrativa e política do município de Tarumã, assinale a alternativa que apresenta o nome da secretaria na qual está sediado o serviço de gestão dos recursos Federais, estaduais e do tesouro.
- (A) Secretaria Municipal de Assistência Social.
  - (B) Secretaria Municipal de Educação, Cultura e Esportes.
  - (C) Secretaria Municipal de Governo.
  - (D) Secretaria Municipal da Saúde.

**Instrução:** Leia um trecho do Hino de Tarumã para responder às questões 17 e 18.

Ao som de instrumentos  
E a banda com seu encanto  
Vila Lex sempre lutando  
Adquiriu vontade de vencer  
E venceu

Gerou progresso cresceu,  
Se emancipou  
Em \_\_\_\_\_ se libertou  
O sonho já realizou  
Encontrou gente que acreditou.

(Fonte: <taruma.sp.gov.br>)

17. Completa corretamente a lacuna deixada no texto:
- (A) março.
  - (B) outubro.
  - (C) janeiro.
  - (D) setembro.

18. Logo após o trecho apresentado, o hino de Tarumã segue com o refrão:
- (A) Tarumã simplesmente Tarumã / Cidade vencedora / Terra produtiva inovadora.  
 (B) Tarumã és Tarumã / Cidade de união batalhadora / Terra produtiva inovadora.  
 (C) Tarumã és Tarumã / Cidade esplendorosa / Terra de gente gloriosa.  
 (D) Tarumã magnífica Tarumã / Cidade de povo trabalhador / Terra que sabe o seu valor.
19. No brasão municipal, há a representação de dois importantes produtos agrícolas, relacionados à economia local, sendo, dentre eles,
- (A) o milho.  
 (B) a soja.  
 (C) o café.  
 (D) o amendoim.
20. Em conformidade com a seção Nossa História, disponível no sítio da prefeitura municipal de Tarumã, a propriedade herdada por Gilbert Lex de seu pai, Mathiae Lex, se situava na região de Assis, entre a cabeceira
- (A) da Fortuna e o rio Paranapanema.  
 (B) do Tibagi e o Córrego da Aldeia.  
 (C) do Ribeirão do Bugio e o rio Paranapanema.  
 (D) do Rio da Prata e o Ribeirão do Dourado.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. A fim de prestar um atendimento de qualidade ao usuário do serviço público, o servidor deve
- (A) evitar realizar o serviço de imediato, protegendo sempre que possível.  
 (B) demonstrar intimidade, referindo-se ao usuário como querido ou amigo.  
 (C) ser empático e aceitar pontos de vistas diferentes.  
 (D) agir de maneira “robotizada”, evitando assim qualquer tipo de impessoalidade na fala.
22. Das alternativas que se seguem, assinale aquela que apresenta uma forma de tratamento que deve ser evitada em correspondências oficiais quando dirigida a qualquer autoridade ocupante de cargo público.
- (A) Excelentíssimo.  
 (B) Digníssimo.  
 (C) Senhor.  
 (D) Meritíssimo.
23. Um método mnemônico muito usado para estudo dos princípios da administração pública expressos na Constituição Federal é associá-los a palavra “LIMPE”. Assim, a letra L desta palavra remeteria ao princípio da

- (A) Indisponibilidade do bem público.  
 (B) Ilegalidade dos atos.  
 (C) Impessoalidade.  
 (D) Improbidade administrativa.

24. Um usuário da internet, que esteja usando o navegador Google Chrome, poderá localizar uma palavra específica, que esteja na página visualizada, executando simultaneamente as teclas atalho:

- (A) Ctrl + U.  
 (B) Ctrl + Z.  
 (C) Ctrl + F.  
 (D) Ctrl + L.

25. Analise as afirmações a seguir:

- I. Na avaliação do atendimento prestado por um servidor, prescinde a opinião do usuário do serviço.
- II. Presteza, tolerância, cortesia e discrição são características consideradas basilares no perfil do atendente.
- III. O servidor não precisa dominar diversas formas de comunicação, bastando apenas fazer usos de jargões.

Em se tratando de um atendimento de qualidade prestado por servidor a um usuário do serviço público, está correto o que se afirma **apenas** em:

- (A) I.  
 (B) II.  
 (C) III.  
 (D) I e III.

26. No MS Excel 2016, a função ARRUMAR tem por finalidade

- (A) remover espaços do texto.  
 (B) dividir cadeias de caracteres de texto usando delimitadores de coluna e linha.  
 (C) converter texto em maiúsculas.  
 (D) formatar um número e convertê-lo em texto.

27. Analise as afirmativas a seguir acerca do recurso de Restauração de Sistema do Windows 7:

- I. Ajuda a restaurar arquivos do sistema do computador para um ponto anterior do tempo.
- II. Uma vez concluída a restauração do sistema, o processo é irreversível.
- III. Desfaz as alterações realizadas no sistema do computador sem afetar os arquivos pessoais, como e-mail, documentos ou fotos.

Está correto o que se afirma **apenas** em:

- (A) I, II e III.  
 (B) I e II.  
 (C) I e III.  
 (D) II e III.

28. Registro em que se relata o que se passou em uma reunião, assembleia ou convocação. Em outras palavras, é um relatório pormenorizado de tudo o que se passou em uma reunião. Esta redação oficial é denominada:
- (A) Edital.  
(B) Memorando.  
(C) Ata.  
(D) Circular.
29. No MS Word 2016, para adicionar, ao documento, o nome de um autor, o usuário poderá adotar o seguinte procedimento:
- (A) clicar no menu Arquivo e, na lista disponibilizada em Informações, clicar na opção Adicionar um autor.  
(B) clicar no menu Inserir e, na lista disponibilizada, clicar na opção Inserir autor.  
(C) clicar no menu Referências e, na lista disponibilizada, clicar na opção Inserir autor.  
(D) clicar no menu Revisão e, na lista disponibilizada, clicar em Pesquisa Inteligente e, por fim, na opção Inserir autor.
30. “É o planejamento voltado para a estabilidade e para a manutenção da situação existente. As decisões são tomadas na obtenção de bons resultados, mas não necessariamente os melhores possíveis, pois dificilmente o planejamento procurará fazer mudanças radicais na organização”. O texto faz referência ao planejamento
- (A) otimizante.  
(B) adaptativo.  
(C) conservador.  
(D) dinâmico.
31. Apesar de serem heterogêneos e diversificados, os planos operacionais podem ser classificados em quatro tipos. Diante disso, analise as conceituações a seguir:
- I. Procedimentos: são planos operacionais relacionados com métodos.  
II. Orçamentos: são planos operacionais relacionados com tempo.  
III. Programas: são planos operacionais relacionados com dinheiro.  
IV. Regulamentos: são planos operacionais relacionados com comportamentos das pessoas.
- Está correto o que se afirma **apenas** em
- (A) I, II, III e IV.  
(B) I e IV.  
(C) II e III.  
(D) III e IV.
32. A abreviatura adequada para a forma de tratamento, quando o destinatário for um cardeal, é:
- (A) V.S.  
(B) V.Exa. Revma.  
(C) V.Sa.  
(D) V.Ema.
33. O termo organização pode ser entendido nos sentidos de organização como unidade ou entidade social, formal e informal, ou ainda como função administrativa de organizar. Por definição, a organização formal
- (A) está baseada em uma divisão racional do trabalho e na diferenciação e integração de seus órgãos, representada por meio do organograma.  
(B) emerge espontânea e naturalmente entre as pessoas que ocupam posições na organização e a partir dos relacionamentos interpessoais como ocupantes de cargo.  
(C) é parte integrante do processo administrativo. Nesse sentido, organização significa o ato de organizar, estruturar e integrar os recursos e órgãos incumbidos de sua administração.  
(D) é constituída de interações e relacionamentos sociais entre as pessoas, de tal modo que a organização transcende e ultrapassa suas fronteiras.
34. Pode ser citado como uma forma de controle estratégico, no ambiente organizacional, o controle
- (A) dos lucros e perdas.  
(B) orçamentário.  
(C) de qualidade.  
(D) de estoques.
35. Observe as seguintes características de alguns documentos:
- Está vinculado a atividades em andamento ou que ainda podem ser questionados administrativamente;
  - Todo documento nasce com este valor e depois perde;
  - Compreende documentos da fase corrente.
- Arquivos dessa natureza apresentam um valor
- (A) geral.  
(B) secundário.  
(C) histórico.  
(D) primário.
36. Assinale a alternativa que o conceito foi corretamente descrito.

- (A) Processo: Proposta referente a alguma questão levantada durante reunião ou decorrente de algum incidente que tenha acontecido nela
- (B) Parecer: Comunicação ágil e fundamentalmente interna, feita entre unidades administrativas de um mesmo órgão, sendo elas de mesmo nível ou de níveis diferentes.
- (C) Portaria: documento pelo qual a autoridade inferior ao chefe do Executivo estabelece normas para disciplinar a conduta de seus subordinados.
- (D) Memorando: Documento redigido para dar sequência a algum assunto que foi encaminhado para apreciação da autoridade.

37. Analise as afirmativas a seguir:

- I. É um tipo de influência entre pessoas.
- II. Acontece em uma determinada situação.
- III. É realizada pelo processo da comunicação humana.
- IV. Visa à consecução de um ou mais objetivos.

Podem ser considerados desdobramentos do fenômeno da liderança o que se afirma **apenas** nos itens:

- (A) I a IV.
- (B) II e III.
- (C) III e IV.
- (D) II e IV.

38. Em relação ao tema “Atendimento com qualidade”, marque a alternativa correta.

- (A) No serviço público, o atendimento ao usuário deve ser customizado, procurando-se tratar cada pessoa de forma distinta.
- (B) O bom servidor buscará atender a todas as necessidades do cliente, indiscriminadamente.
- (C) O servidor, ao prestar um atendimento, deve se interessar pelo assunto, mostrar consideração para que transpareça compromisso e comprometimento.
- (D) Conhecer todas as atribuições para um cargo é condição suficiente para que o servidor preste um atendimento de excelência ao usuário do serviço público.

39. As fases do ciclo de vida de um arquivo são

- (A) Corrente, Setorial e Inativo.
- (B) Inativo, Intermediário e Setorial.
- (C) Corrente, Intermediário e Permanente.
- (D) Setorial, Permanente e Contínuo.

40. Analise os itens:

- I. Recursos e incentivos.
- II. Liderança.

III. Controle total do processo.

Para uma transformação organizacional efetiva, são requisitos, dentre outros, o que se firma **apenas** em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II.
- (C) I e III.
- (D) II e III.

# FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

	A	B	C	D
01	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
02	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
03	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
04	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
05	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
06	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
07	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
08	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
09	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	A	B	C	D
26	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
27	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
28	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
29	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
31	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
32	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
33	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
34	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
35	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
36	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
37	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
38	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
39	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
40	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>